

## L'expérience de...

### Noémie Pala

Bénévole de la première heure pour les établissements du Jura

Qu'est-ce qui vous a donné envie de vous investir dans le Label Fait Maison?

Je fais partie du Comité de la FRC Jura, et je me suis toujours intéressée aux enquêtes ainsi qu'aux produits du terroir! Voir comment ça se passe dans la restauration, la transparence sur les cartes et dans l'assiette, avoir un contact privilégié avec les acteurs de la branche sont autant d'arguments qui m'ont parlé.



Satisfaite de l'expérience?

Tout ce qui touche à la nutrition me parle. Se pencher sur la composition des aliments, découvrir ce qu'il

y a dans les plats, estimer ce qui a été élaboré sur place est enrichissant. Constaté que les restaurateurs considéraient comme fait maison l'est aussi. J'ai pris conscience du principe de réalité, et des difficultés auxquelles ils font face: contraintes de personnel, de temps, de stockage...

De quoi rendre la tâche plus compliquée?

Notre travail est clair, nous avons des supports sur lesquels nous appuyer. En revanche, le contact avec le restaurateur n'est effectivement pas forcément évident. Avec certains, c'est super. Mais d'autres ne sont pas toujours d'accord avec les critères du label. Il faut avoir de la répartie, mon travail d'assistante sociale m'y aide! Malgré tout, s'il peut y avoir des revendications, il n'y a jamais de gros soucis; parmi la douzaine de restaurants visités, seuls deux ont finalement décidé de ne pas s'engager.

Vous ne vous êtes occupée que des contrôles initiaux (visite pour finaliser la demande d'adhésion, ndr) jusqu'à présent. Les contrôles inopinés vous font peur?

Si un établissement demande à avoir le label, c'est qu'il le souhaite. Je suis convaincue qu'il ne changera pas de manière de faire dans les deux ans qui suivent son affiliation. Aller leur rendre visite à l'improviste ne m'inquiète pas du tout!



Liste des restaurants labellisés et événements 2019  
► [labelfaitmaison.ch](http://labelfaitmaison.ch)

## Sodastream

### Du gaz dans l'eau

Laurianne Altwegg

Rendre son cylindre de gazéification: un vrai casse-tête.



Chez Sodastream, la bouteille de gaz carbonique n'appartient pas au consommateur: sur la cinquantaine de francs que coûtent les 60 litres de bulles, 35 francs concernent en fait la location de la bouteille. Le client devient alors un «utilisateur autorisé» et son «avance sur location» diminue chaque année de 10%. Pour récupérer son avoir, il est nécessaire d'avoir en sa possession le «certificat d'utilisateur» dûment rempli par le vendeur de la bouteille, ainsi que le ticket de caisse. Comme rares sont les clients informés de ces clauses et plus rares encore les enseignes qui remplissent le certificat, la plupart ne peuvent récupérer que 5 francs.

Se pose aussi la question de savoir où rendre les cylindres. Plusieurs témoignages parvenus à la FRC font état du refus de Coop de les reprendre alors que le distributeur en assure le remplissage. Une politique peu amène, mais légale puisque c'est au fabricant – Sodastream – de les récupérer selon la loi. L'entreprise n'ayant pas pignon sur rue, ne reste donc que La Poste. Pas simple, mais gratuit puisque Sodastream envoie une étiquette préaffranchie.

### L'avenir s'éclaircit

L'objet indésirable peut-il dès lors finir aux ordures ou à la déchetterie? «Surtout pas!» répond Jasmine Voide, responsable pour la Suisse romande de Swiss Recycling. «Il s'agit de déchets spéciaux qu'il est interdit d'éliminer avec les ordures ménagères.» Ils peuvent en effet exploser sous l'effet de la chaleur, notamment dans les usines d'incinération. Renvoyées au fabricant, les bouteilles peuvent surtout être réutilisées, alors qu'en déchetterie elles risquent de finir avec la ferraille.

Mais il y a du mieux: cette année, Coop a lancé son propre cylindre universel qu'elle échange contre toute autre bouteille de CO<sub>2</sub>. De fait, le retour devient possible chez le distributeur. A Neuchâtel, un client s'est même vu échanger son produit Sodastream contre un produit Coop sans même le savoir. Une pratique contestable, mais qui pourrait faciliter la restitution des cylindres de gazéification à l'avenir.